お詫びと商品回収のお知らせ

平素はチョーコー醤油商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社の「米麦あわせ　880g カップ」の一部商品にコクゾウムシの混入が確認されました。

つきましては同ロットの充填商品を自主的に回収させていただくことといたしました。

お取引先様ならびに関係する皆様方には多大なるご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお誠にお手数をお掛けいたしますが、お手元に当該商品がございましたら、下記内容に沿って回収へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、原因究明から再発防止に向けて全力で取組んで参りますので、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

2026 年 11 月 27 日

チョーコー醤油株式会社

記

・ 回収対象品

米麦あわせ 880g カップ

賞味期限表示が「2027.05.12」「2027.05.24」「2027.05.25」の商品

・ 回収方法

ご氏名・ご住所・お電話番号を明記の上、以下の住所へ送料着払いでご送付ください。

後日、お品代もしくは代品をお送りさせて頂きます。

尚、お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

返送先　〒850-0051　長崎県長崎市西坂町２番７号

チョーコー醤油株式会社　回収係宛て

℡ 095-826-6118

・ お問い合わせ先

チョーコー醤油　お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-040-500

受付時間　午前 9 時～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

以上