

お詫びと商品回収のお知らせ

平素はチョーコー醤油製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社の「カロリーーフごまドレッシング 400ml（賞味期限：2024.3.28）」の一部製品に乳酸菌の混入が確認されました。つきましては対象品を自主的に回収させていただきます。

乳酸菌が混入した製品では、乳酸菌が産出する炭酸ガスにより容器が膨張し、開栓時（場合によっては保管時）に内容物が飛散する可能性があります。

つきましては誠にお手数をお掛けいたしますが、お手元に当該製品がございましたら、下記内容に沿って回収へのご協力をお願い致します。

なお、検出された乳酸菌は自然環境中に存在している微生物であり、充填ラインの洗浄・殺菌不足により製品内に混入したものと考えられます。

一般的に乳酸菌は発酵食品等に幅広く利用されており、万一今回の事故品を通じて食されたとしても、食害等の心配はございません。

弊社と致しましては、今回の事態を真摯に受止め、再発防止に向けて全力で取り組んで参りますので何卒変わらぬお引き立てを賜りたく心よりお願い申し上げます。

2023年9月4日

チョーコー醤油株式会社

記

- ・ 回収対象品

カロリーーフごまドレッシング 400ml
賞味期限表示が「2024.3.28」の商品

- ・ 回収方法

ご氏名・ご住所・お電話番号を明記の上、以下の住所へ送料着払いでご送付ください。
後日、お品代をお送りさせていただきます。尚、お客様の個人情報は本件の目的以外には使用致しません。

返送先 〒850-0051 長崎県長崎市西坂町2番7号
チョーコー醤油株式会社 回収係宛て
TEL 095-826-6118

- ・ お問い合わせ先

チョーコー醤油 お客様サービスセンター
フリーダイヤル 0120-040-500
受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祭日を除く）

以上